Conditions générales de vente · CGV

Béatrice Schaller-Le Leu EI · Les sens et l'écrit

La présente carte mentale est un support visuel. Seules les CGV écrites font foi contractuellement.

Objet

- Rédaction, reformulation
  - documents de communication écrits
    - Interne à l'entreprise cliente
    - Externe à l'entreprise cliente
    - En ligne
    - Imprimés
  - Contenus Web
  - Mise en ligne
  - Conseils éditorial en écriture inclusive et langage clair
  - Conseils en référencement naturel · SEO
  - Expertise en accessibilité numérique des bâtiments et des pratiques.

Le devis

- **Engagement des deux parties**
- **Prioritaire sur les conditions générales d'achat de l'entreprise cliente**
- **Prioritaire sur les CGV de Béatrice Schaller-Le Leu**
- **Validité : 1 mois**
- **Soumis à la loi française**

Commande de la prestation

- **Lancement de la prestation à la suite de**
  - Versement de l'acompte de 30 %
  - Signature du devis, daté et signé avec "bon pour acoord"
- **Brief écrit ou entretien avec l'entreprise cliente**
- **Travaux de rédaction**
  - Envoi par mail
    - Format Word
    - Lien Google Drive
    - Visuels
      - Lien Canva
      - Format png ou jpg
  - Demande urgente par l'entreprise cliente — Factuation de frais supplémentaires en dessous de 7 jours
  - Optimisation des textes en ligne — Modification importante du site
    - Rallonge la réalisation de la prestation de plus de 4 heures
    - Notification à Béatrice Schaller-Le Leu
      - 7 jours mininum avant la date de livraison prévue
      - des modifications
- **Validation des prestations** — Par aller-retour — envoi à la clientèle
  - Celle-ci corrige — Béatrice Schaller-Le Leu met au propre — demande de validation par la clientèle
  - Sans nouvelle pendant 15 jours de la clientèle
    - Acceptation implicite
    - Validation du travail livré
    - Engagement au paiement
- **Délais**
  - Calendrier éditorial ou planning des travaux — Mises à jour régulière en cas de retard de l'une des parties
  - Retard ou interruption de la part de Béatrice Schaller-Le Leu, raison indépendante de sa volonté — Information par mail
    - Nombre de jours de retard
    - Mise à jour du planning
- **Résiliation à l'initiative de la clientèle**
  - Acompte de 30 % non remboursable
  - facturation de la partie des travaux de rédaction déjà réalisée — Doit dépasser le montant de l'acompte
  - Par courrier recommandé A/R avec un préavis de 10 jours

Conditions de paiement

- **À la signature du devis** — Acompte de 30 % du montant global
- **Envoi de la facture par mail**
  - Paiement sous 30 jours par la clientèle
  - Après la validation de la clientèle et livraison — Exception
    - Réalisation des travaux de rédaction sur une durée de plus d'un mois
    - Facture envoyée chaque mois
- **Retard de paiement**
  - suspension des prestations jusqu'à régularisation
  - pénalités en cas de retard
  - 40 € d'indemnité forfaitaire

Propriété intellectuelle

- **Textes uniques et non copiés par Béatrice Schaller-Le Leu**
- **Reste propriété de Béatrice Schaller-Le leu** — Jusqu'au paiement de la facture
- **En cas d'impayé**
  - Tous les documents doivent être rendus et non copiés
  - Si les textes sont publiés sur un site, ils doivent être retirés du site
- **Avec accord écrit de l'entreprise cliente** — Mention des travaux de l'entreprise cliente
  - Nom
  - Adresse du site

Responsabilité de Béatrice Schaller-Le Leu

- **Force majeure**
  - Aucune responsabilité de Béatrice Schaller-Le Leu en cas de
    - incendie
    - inondation
    - interruption de la fourniture d'énergie ou réseau fibre
    - grèves torales ou partielles de toute nature
  - Suspension des obligations contractuelles — pendant 30 jours — résiliation du contrat possible après ces 30 jours de la part de l'une ou l'autre partie — Effet sous 8 jours après la réception
- **En cas de problème** — paiement de pénalités de maximum 20 % HT de la prestation
- **Litige ou réclamation**
  - Entreprise cliente informe
    - du sujet de réclamation
    - ses coordonnées complètes
    - la date et la référence du devis
    - tous les documents justificatifs utiles selon la nature de la réclamation.
  - Contacter Béatrice Schaller-Le Leu pour trouver une solution à l'amiable
  - Litige — tribunaux compétents du siège social de Béatrice Schaller-Le Leu

Responsabilité de l'entreprise cliente

- **Documents perdus ou abimés après la livraison**
- **Perte de bénéfices, de revenus ou de contrats**
- **Dommage indirects qui pourraient arriver à la clientèle**

Confidentialité des deux parties sur

- **Toutes les informations reçues**
- **Tous les documents liés au contrat**
- **Durant toute la réalisation de la prestation**
- **À la fin de la prestation**
- **Pendant 3 ans après la fin du contrat**

Presented with xmind